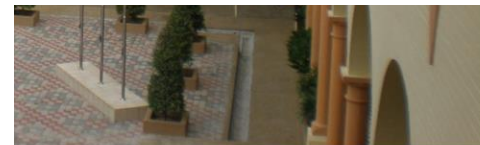




PEJABAT  
DAERAH/TANAH  
HULU SELANGOR



# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JAN – JUN 2023

BAHAGIAN PEMBANGUNAN

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh <b>6 Hari Bekerja</b>	929	100%	0	0%	929
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan Dalam Tempoh <b>6 Hari Bekerja</b>					
3	Memastikan Semua Pengesahan Tuntutan Bayaran Bagi Projek Kecil Pembangunan Disempurnakan Dari Tarikh Penerimaan Dokumen Tuntutan Yang Lengkap Sehingga Dihantar Ke Unit Kewangan/Agensi Berkaitan Dalam Tempoh <b>10 Hari Bekerja</b>	5	45%	11	55%	16 Tuntutan Bayaran